

# Relatório de Atividades e Contas

Portugal Fintech 2024

# Índice

---

1.	Nota Introdutória .....	3
1.2	Órgãos Sociais .....	4
2.	Atividades desenvolvidas .....	6
2.1	Portugal Fintech Report 2024.....	6
2.2	The Fintech House .....	7
2.3	Fintech Solutions.....	11
2.4	Eventos .....	13
2.5	Conclusão e Perspectivas Futuras .....	14

## 1. Nota Introdutória

A associação Portugal Fintech desenvolve a sua atividade com objetivo de apoiar diretamente as startups portuguesas e estrangeiras que atuam no setor financeiro.

Desde 2016, conduzimos a nossa missão através de um estreito envolvimento e ligação com o ecossistema – promovendo um terreno comum para o diálogo e apoiando o crescimento da Fintech de uma forma sustentável.

A nossa atividade é, assim, sustentada por quatro pilares de acção: ligação a incumbentes, contacto privilegiado com investidores, canal de comunicação com os reguladores, e proximidade a talento.

### INCUMBENTES

Reunir a Fintechs e Incumbentes para promover parcerias de colaboração. Promover a co-criação do futuro dos serviços financeiros e criar métodos de testagem de soluções.

### REGULAÇÃO

Ajudar os startups no desenvolvimento de soluções conformes, colaborando com agências reguladoras e legisladores para promover um ambiente mais rápido e claro para a inovação.

### TALENTO

Compreender as necessidades dos startups em termos de talento e ligá-los às Universidades e aos parceiros de Recursos Humanos.

### INVESTIDORES

Conectar startups com investidores nacionais e mundiais, através de eventos e reuniões. Desde Business Angels a Corporate Investors e Fundos de Capital de Risco, ajudamos os startups a reunir capital para acelerar o crescimento do seu negócio.

O desenvolvimento desta atividade desenvolve-se através de quatro grandes projetos que são detalhados abaixo:

**1.1.5 Portugal Fintech Report e atividades de research:** desde 2017 a associação produz um relatório anual sobre o ecossistema empreendedor no setor financeiro dando destaque ao top 30 de startups e promovendo todo o ecossistema a nível internacional.

**1.1.6 Portugal Finlab:** a associação apoiou a criação de um programa de interação entre os reguladores (CMVM, Banco de Portugal e ASF) e novas startups portuguesas.

**1.1.7 The Fintech House:** em 2019, a associação criou em conjunto com a empresa Sitio um espaço de trabalho dedicado a startups no qual inclui uma comunidade forte de vantagens e apoio ao seu crescimento com acesso a descontos, parcerias, rede de mentores, eventos exclusivos e muito mais.

**1.1.8 Fintech Solutions:** o braço estratégico da associação, o mais recente projeto da Portugal Fintech foi lançado no final de 2020, dedicado ao apoio à colaboração entre incumbentes e startups e criação de processos de inovação internos para as empresas. No ano de 2024, os principais objetivos focam-se numa transição de sucesso para a nova Fintech House, criação e entrega de um plano de parceria para cada parceiro e definição de uma estratégia comercial sólida para a nova Fintech House e membros virtuais.

### **Missão**

A missão da Portugal Fintech é promover o crescimento do ecossistema fintech em Portugal, apoiando as startups em quatro dimensões fundamentais: Regulação, Incumbentes, Capital e Talento.

### **Visão**

A visão da Portugal Fintech é posicionar a Fintech House como o hub de referência para fintech a nível europeu, promovendo Portugal como um polo de inovação financeira.

### **RESUMO DO ANO 2024**

## **1.2 Órgãos Sociais**

A associação reúne os seguintes órgãos sociais:

### **Direção**

A associação reúne os seguintes órgãos sociais:

**João Guerreiro Freire de Andrade** – Presidente da Direção

**Marta Dias de Moraes Palmeiro Salgado Zenha** – Vice Presidente da Direção

**Simão Carriço Cruz** – Vogal da Direção

**António Ferrão** – Vogal da Direção

**Martinho de Almeida Garret Lucas Pires** – Vogal da Direção

### **Mesa da Assembleia Geral**

**Diogo Manuel Furtado Santos Pereira Amorim** – Secretário da Mesa da Assembleia Geral

**Ricardo João Gil Pereira** – Secretário da Mesa da Assembleia Geral

**Conselho Fiscal**

**Mariana Gorão Henriques** – Presidente do Conselho Fiscal

**Ana Margarida dos Santos Mendes da Maia** – Vogal do Conselho Fiscal

**Constança Maria Gago Diogo de Campos Calejo** – Vogal do Conselho Fiscal

## 2. Atividades desenvolvidas

### 2.1 Portugal Fintech Report 2024



A nível de investigação e divulgação de conhecimento a principal atividade da associação é o lançamento do Portugal Fintech Report.

O **Portugal Fintech Report 2024** é a edição anual do estudo que mapeia o **estado e as tendências do ecossistema fintech português**, reunindo dados, análises e perspetivas diretamente das empresas que estão a moldar o setor em Portugal.

O relatório apresenta um **conjunto abrangente de insights** sobre o desenvolvimento das fintechs nacionais, incluindo estatísticas de mercado, tendências emergentes, entrevistas com especialistas e casos de colaboração entre startups, instituições financeiras e outros stakeholders do setor.

Entre os principais destaques de 2024 estão:

- **Crescimento sustentado do ecossistema fintech em Portugal**, com aumento significativo de novas empresas e atividades inovadoras;
- **Financiamento acumulado superior a €1,1 mil milhões**, ilustrando um forte interesse de investidores nacionais e internacionais;
- **Participação crescente de investidores internacionais**, com mais de dois terços das rondas de investimento envolvendo capital estrangeiro;
- **Análise de tendências tecnológicas e de mercado**, incluindo o impacto da inteligência artificial, cibersegurança, regtech e novos modelos de serviços financeiros;
- **Mapeamento das fintechs que se destacam em Portugal**, fortalecendo a visibilidade das empresas que impulsionam a inovação nacional.

O *Portugal Fintech Report 2024* reforça a posição de Portugal como um **ecossistema fintech vibrante e em crescimento**, contribuindo para uma melhor compreensão do setor e proporcionando uma ferramenta de referência para startups, investidores, policymakers e demais agentes do mercado.

## 2.2 The Fintech House



Em 2024, a Fintech House consolidou a sua posição como um dos principais hubs de fintech em Portugal e na Europa, reforçando a sua missão de apoiar o crescimento do ecossistema fintech, desde fases iniciais até scaleups, com foco em comunidade, inovação, visibilidade e sustentabilidade financeira.

### 2.2.1 Principais atividades realizadas pela Fintech House durante 2024

As iniciativas desenvolvidas no âmbito da Fintech House em 2024 enquadram-se em programas de aceleração e apoio estruturado a startups. O ano foi marcado pelas seguintes atividades:

#### 2.2.1.1 Lançamento do programa de incubação e aceleração Sprint

O **Sprint Program 2024** foi um programa intensivo de aceleração para startups fintech em fase inicial, desenhado para apoiar founders na validação de produto, definição de estratégia e preparação para investimento.

Após um processo competitivo de candidaturas, a Fintech House selecionou um grupo curado de startups para integrar um programa estruturado em duas fases, combinando **workshops práticos, mentoria especializada e preparação intensiva para pitch.**

O programa culminou num **Demo Day**, onde as startups apresentaram os seus projetos a investidores, parceiros estratégicos e líderes do ecossistema, reforçando o Sprint Program como uma **rampa de lançamento para projetos fintech early-stage** e um ponto de ligação entre inovação e capital.

Mais informações aqui: <https://thefintechhouse.com/sprint/>

#### 2.2.1.2 Embedded Everything Conference

No dia 27 de fevereiro de 2024, Lisboa foi palco da **Embedded Everything Conference**, promovida pela Portugal Fintech com o apoio do ECO e realizada na Fintech House. A conferência explorou o fenómeno crescente do **embedded finance** — a integração de serviços financeiros diretamente em plataformas do dia-a-dia, como comércio digital, marketplaces e super-apps — com o tema **“Where Every Company Becomes Fintech”**. O programa abordou tópicos como pagamentos integrados, empréstimos digitais, seguros embutidos e ecossistemas financeiros, reunindo **líderes do setor, executivos de grandes empresas, tech enablers e inovadores** para discutir tendências, desafios e oportunidades desta transformação global dos serviços financeiros.

#### 2.2.1.3 Lançamento da Summer Academy

A Summer Academy 2024 da Fintech House ofereceu mais uma vez aos estudantes e jovens talentos a oportunidade de viver uma experiência prática imersiva no maior hub de fintechs de Portugal. Os participantes integraram equipas de startups residentes, colaboraram em projetos reais e aprofundaram competências em áreas como tecnologia, produto, marketing e operações. Este programa de verão reforça o compromisso da Fintech House com a formação de talento nacional e internacional, aproximando futuros profissionais das dinâmicas e desafios reais do setor financeiro tecnológico.

#### 2.2.1.4 Demoday Fintech House

Em junho de 2024, a Fintech House organizou o seu Demo Day, um dos momentos altos do ano para a comunidade fintech portuguesa. Este evento reuniu uma seleção curada de startups com soluções inovadoras para apresentar pitches perante uma audiência de investidores, líderes do setor e potenciais parceiros. Cada startup teve a oportunidade de



demonstrar o seu produto, partilhar a visão de negócio e criar ligações de alto valor — culminando num momento de networking no rooftop com os presentes. A estrutura incluiu uma sessão de pitches, seguida por oportunidades de ligação direta entre empreendedores e investidores, reforçando o papel da Fintech House como ponte entre inovação e capital no ecossistema financeiro.

#### **2.2.1.5 A comunidade da Fintech House continuou a crescer, com novas rondas e novos membros**

Ao longo do ano, a Fintech House registou um crescimento consistente da sua comunidade, alcançando mais de uma centena de membros ativos e mantendo elevados níveis de satisfação, refletidos num NPS acima de 8. A procura pelo espaço físico manteve-se elevada, com ocupação total dos escritórios, confirmando a relevância da Fintech House como ponto de encontro do ecossistema.

#### **2.2.1.6 Os eventos são descritos no ponto 2.4**

#### **2.2.2 Sobre a Fintech House**

Em 2019 a Portugal Fintech inaugurou o seu espaço de *coworking* em Lisboa, a Fintech House.

A Fintech House é mais do que um espaço de *coworking* vocacionado para receber startups que desenvolvem projetos tecnologicamente inovadores na área da tecnologia aplicada ao setor financeiro, pretende ainda juntar estes inovadores com entidades que desenvolvem a sua atividade em área como o direito, serviços de pagamento, consultoria tecnológica, seguros, banca.

Para tal conta com parceiros como a sociedade de advogados Morais Leitão Galvão Teles Soares da Silva & Associados, Visa, KPMG, Fidelidade, BBVA. Acresce que a Fintech House conta com o apoio de outras empresas como a Microsoft, Google, AWS, Digital Ocean e a IDC que colaboram com a Portugal Fintech em vários eventos, colóquios e debates que tomam lugar no auditório da Fintech House.

A Fintech House caracteriza-se assim como um projeto de aproximação de toda a indústria com vista a levar ao desenvolvimento através colaboração, partilha de experiências e informação em forma semelhante ao sucede nos polos industriais e tecnológicos.

A Fintech House localiza-se no Palácio das Varandas (Praça da Alegria 22, Lisboa) e acolhe nos seus 5 andares, em mais de 1500 m2 de área, 170 lugares de trabalho e mais de 30 startups nacionais e internacionais bem como representantes das áreas do direito, serviços de pagamento, consultoria tecnológica, seguros, banca acima referidos.

O espaço inclui um auditório com 100m2 no qual têm lugar palestras, colóquios, formações assim como eventos organizados pelas startups com presença na Fintech House ou por outros parceiros desde que se trate de iniciativa no âmbito de desenvolvimento tecnológico e da aplicação de tecnologia aos serviços financeiros.

Este “*hub*” surge de uma parceria entre a Portugal Fintech – e a empresa Sítio, um das maiores empresas de espaços partilhados no país.

Além do tudo o que já foi referido, a Portugal Fintech desenvolve esforços para dar um apoio continuo às startups instaladas na Fintech House designadamente através:

1. Da disponibilização de um canal digital de encontro de todos os participantes;
2. Da obtenção de um conjunto de benefícios nos mais variados parceiros (descontos em ginásios, software, aplicações, entre outros);
3. Disponibilização de um “*Talent Portal*” – uma página em que as startups podem apresentar as posições abertas e assim encontrar o melhor talento;
4. Da apresentação de um “*Learning Portal*” – um canal onde é possível ter acesso a todo o conteúdo apresentado tanto na Fintech House como distribuído por parceiros (conferências passadas, apresentações por parte de startups, explicações técnicas de tecnologias, etc).
5. Da facilitação do acesso a investidores – quando a startup inicia a seu processo de procura de investimento, a Fintech House facilita a introdução a potenciais investidores.
6. Disponibilização de um conjunto variado de mentores de diversas áreas, desde comunicação, recursos humanos, contabilidade, investimento, entre outros, que oferecem reuniões de aconselhamento e consultoria.
7. Divulgação das atividades e sucessos das startups nas redes sociais e *newsletter* e inclusão de startups em variados eventos da indústria financeira, de modo a aumentar a exposição comercial.

A Fintech House é um espaço totalmente aberto para qualquer pessoa com interesse no ecossistema fintech, tanto a nível nacional como internacional. É igualmente um espaço onde os mais variados agentes se podem encontrar para acelerar e cooperar em novas soluções configurando, em suma, um micro polo de desenvolvimento de ideias e projetos inovadores na área da tecnologia financeira.

É possível obter informações mais detalhada sobre a Fintech House e as suas iniciativas nos seguintes links:

<https://www.portugalfintech.org/fintech-house>

<https://www.thefintechhouse.com/>

## 2.3 Fintech Solutions

### 2.3.1 Principais atividades realizada pela Fintech Solutions durante o ano de 2024

**Visa Innovation Program** – A Fintech Solutions deu suporte em Portugal ao Programa de Inovação da Visa na Europa, que procurava as empresas fintech com maior potencial para estabelecer parcerias e realizar projectos-piloto ou provas de conceito com clientes e parceiros da Visa. Apoiaram as necessidades de expansão do mercado numa base casuística e noutras oportunidades. Além disso, suportam as startups na formação, orientação e apresentação a investidores seleccionados.

[The Growth Platform for Fintech Companies - Visa Innovation Program](#)

#### **Fintech Innovation Lab**

O Fintech Innovation Lab 2024 foi a terceira edição de um programa de inovação aberta e cocriação entre startups e instituições financeiras maduras. O objetivo do Lab foi facilitar a interação direta entre empresas inovadoras e decisores de grandes organizações, permitindo explorar desafios concretos do setor financeiro e desenhar soluções que criem valor real para clientes e mercados.

Em 2024, o programa integrou um formato centrado em validação de “business fit” e colaboração com decision makers, colocando foco em soluções com impacto estratégico — desde prevenção de

fraude e experiência de cliente até e-commerce payments, embedded insurance e inteligência de trade para PMEs.

O Lab destacou-se por oferecer às startups e corporate innovators:

- **Contexto, ferramentas e pessoas** para construir parcerias reais com instituições financeiras e parceiros estratégicos;
- **Interação direta com decisores** em desafios identificados como críticos no roadmap de inovação das empresas participantes;
- **Foco em geração de valor** e cocriação de casos de uso com elevada aplicabilidade no mercado;

O Fintech Innovation Lab reforça o compromisso da Fintech House e da comunidade Fintech Solutions com a **inovação colaborativa no setor financeiro**, promovendo um ambiente onde startups e grandes players constroem soluções competitivas e escaláveis.

É possível obter informações mais detalhadas sobre o programa Fintech nos seguintes links:

<https://www.thefintechsolutions.com/fintechinnovationlab2024>



## UX Research em Seguros de Saúde

Em 2024, a Fintech Solutions apoiou a startup uthere no reforço da sua estratégia de produto e experiência do utilizador no setor dos seguros de saúde, contribuindo para a evolução da sua proposta de valor e visão de crescimento..

### 2.3.2 Sobre a Fintech Solutions

Durante a pandemia de Covid-19, instituições financeiras e não financeiras reconheceram que o futuro da inovação é alcançado de forma coletiva. Além disso, as instituições maduras relataram

que as iniciativas de inovação estavam a tornar-se irrelevantes para as equipas de negócios e a interação com startups maioritariamente estava a resultar em frustração.

A Fintech Solutions foi lançada em 2020 como o braço de consultoria de Portugal Fintech, com o principal objetivo de ajudar as instituições a trabalhar melhor com fintechs.

Alguns dos principais serviços da Fintech Solutions incluem a análise de jornadas de digitais, scouting e matchmaking de startups específicas que possam resolver os desafios internos da instituição e apoio de gestão de projeto na colaboração entre startups e instituições nomeadamente na prova de conceito (um dos métodos de testagem mais importantes no processo comercial de uma startup).

É possível obter informações mais detalhadas sobre a Fintech Solutions no seu site oficial: [www.thefintechsolutions.com](http://www.thefintechsolutions.com)

## 2.4 Eventos

No ano de 2024 foram realizados **37 eventos** em prol do ecossistema fintech. Os eventos realizados abrangeram áreas como produto, fundraising, regulação, talento, inovação tecnológica e networking entre startups, investidores e corporates.

- [Welcome 2024 - A Pizza & Beer Party powered by Rauva](#)
- [Workshop Module 1 - Product | Business Model & Value Proposition](#)
- [Pitch Practice](#)
- [Highlights in Fintech Innovation funding by KPMG Portugal](#)
- [Workshop Module 1 – Product | Product Market fit and MVP](#)
- [Conference – Embedded Everything](#)
- [Workshop – Financials 1:1](#)
- [Workshop – Fundraising with Start Ventures](#)
- [Fintech House Easter Lunch](#)
- [Conference - Beyond Traditional Banking: How digital assets are reshaping the industry](#)
- [Talk - How to Expand to the US? Ask me anything with Marcelo Lebre, President of Remote](#)
- [Workshop - Fundraising | Financing Options \(Part I\) powered by Morais Leitão](#)
- [Workshop – Fundraising | Financing Options \(Part II\) powered by Morais Leitão](#)
- [Fintech House Job Fair](#)
- [Pitch Practice Session](#)
- [Conference: The Sustainable Bank of the Future](#)
- [Corporate Connection Workshop](#)
- [Workshop: Sales | Sales & Go-to-Market Strategy](#)

- [Conference: Converting Savers into Investors](#)
- [Sprint Fintech House Meetup](#)
- [Workshop: Marketing & Communications](#)
- [Fintech House Demoday](#)
- [Workshop: OKRs – Implementating objectives and key results](#)
- [Talk – Challenges and opportunities in Fintech: Perspectives from a founder and VC](#)
- [La reentré – community lunch](#)
- [Sprint Launch](#)
- [Workshop: Business Model and Value Proposition](#)
- [Workshop: Customer discovery and product market fit](#)
- [Portugal Fintech Report 2024 Official Launch Event](#)
- [Fintech Exclusive Breakfast](#)
- [Workshop: Digital Marketing Tools](#)
- [Workshop: Dealing with Stress & Anxiety as a Founder](#)
- [Workshop: Creating a Strong Brand & a Marketing Plan](#)
- [Conferece: Unlocking Digital Customer Onboarding in Portugal – Veridas' Biometrics Revolution](#)
- [Workshop: Go-To-Market Strategy: Getting Early Traction](#)
- [Workshop: How to build a team?](#)
- [The Fintech House Christmas Lunch – Let's Celebrate Our Community!](#)

## 2.5 Conclusão e Perspectivas Futuras

O ano de 2024 representou um período de **consolidação, crescimento e reforço estratégico** da atividade da Portugal Fintech e dos seus projetos estruturantes. Ao longo do ano, a associação continuou a cumprir a sua missão de apoiar o ecossistema fintech em Portugal, promovendo a inovação, a colaboração e a criação de valor entre startups, incumbentes, investidores, reguladores e talento.

Através do desenvolvimento de iniciativas como o **Portugal Fintech Report**, da dinamização da **Fintech House** enquanto hub de referência, da realização de programas de aceleração, inovação aberta e apoio estratégico através da **Fintech Solutions**, bem como da organização de um elevado número de eventos ao longo do ano, a Portugal Fintech reforçou o seu papel enquanto **plataforma agregadora do ecossistema fintech nacional**.

O envolvimento ativo da comunidade, a diversidade de iniciativas desenvolvidas e o fortalecimento das parcerias existentes demonstram a relevância e o impacto da associação no ecossistema, bem como a sua capacidade de adaptação a um contexto em constante evolução.

Olhando para o futuro, a Portugal Fintech mantém o seu compromisso de **continuar a apoiar o crescimento sustentável das startups fintech**, aprofundar a ligação com parceiros estratégicos,

reforçar a projeção internacional do ecossistema português e consolidar a Fintech House como um **hub europeu de inovação financeira**.

Com uma visão clara e orientada para o impacto, a associação entra no próximo ciclo com bases sólidas para dar continuidade ao seu trabalho e contribuir ativamente para o desenvolvimento do setor financeiro tecnológico em Portugal.